

**DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STICHTING SPIERING FESTIVAL MUIDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP OVEREENKOMSTEN DIE DOOR DE ORGANISATIE MET BEZOEKERS VAN HET EVENEMENT 'SPIERING FESTIVAL MUIDEN' EN/OF ANDERE DOOR DE ORGANISATIE TE ORGANISEREN EVENEMENTEN WORDEN GESLOTEN.**

*Versie juli 2024*

## **1. DEFINITIES**

- "Organisatie": Stichting Spiering Festival Muiden, statutair gevestigd te Muiden (KvK: 32106729, BTW-Nummer: NL814272137B02) en tevens de (rechts)personen die namens haar zijn belast met de organisatie van een evenement.
- "Evenement": Iedere door de organisatie georganiseerde activiteit zoals muziekfeesten, horeca en festivals, alles in de breedste zin van het woord.
- "Bezoeker": Iedere (rechts)persoon die zich toegang wenst te verschaffen (en/of toegang heeft verschaft) tot een door de organisatie georganiseerd evenement.
- "Terrein": Het gebied waar het evenement plaatsvindt, inclusief alle daar aanwezige gebouwen, (al dan niet overdekte) ruimten, velden, pleinen etc. waaronder tevens begrepen de omgeving daarvan zoals parkeerplaatsen en aanlooproutes.
- "Webwinkel": De omgeving waarop de organisatie goederen of diensten aanbiedt, onder meer bereikbaar via de website van de organisatie <https://spieringfestival.jortt.shop>.

## **2. TOEPASSELIJKHEID**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van het bezoek aan het evenement en de aanschaf van alle goederen en diensten daarvoor tussen de bezoeker van het evenement en de organisatie, ongeacht hoe die tot stand komt.
- De organisatie van het evenement en/of de beheerders van de evenementlocatie hanteren huisregels, die naast deze algemene voorwaarden gelden en in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen. De huisregels zijn (in samengevatte vorm) op de website <https://spieringfestivalmuiden.nl> en/of op de evenementlocatie te vinden. Deze huisregels vormen een integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden. De bezoeker verklaart zich door het kopen van goederen en diensten via de webwinkel op voorhand ook met die huisregels akkoord.
- Bezoekers dienen zich te houden aan de huisregels en de voorschriften en aanwijzingen van de organisatie en bevoegde instanties. Indien de organisatie dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement, in ieder geval als de openbare orde of veiligheid tijdens het evenement in gevaar komt, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen en/of van de evenementlocatie te verwijderen.
- Door de aanschaf en/of gebruik van goederen of diensten via de webwinkel en/of betreding van de locatie van het evenement (te noemen: de 'evenementlocatie'), gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- Waar tussen de huisregels in sectie 8 of andere artikelen uit deze voorwaarden inconsistenties zijn prevaleren de laatste.
- De organisatie kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat de organisatie dit op de betreffende website(s) van de organisatie zal melden. Als de bezoeker de organisatie niet binnen 10 (tien) werkdagen schriftelijk laat weten zich op grond van de redelijkheid en billijkheid niet in de wijzigingen te kunnen vinden, wordt de bezoeker geacht akkoord te zijn met de wijzigingen.
- De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

## **3. TOEGANG**

- Toegang tot het evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. Beide tijden staan vermeld op de website van het evenement. De sluitingstijd is niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van het evenement.

#### **4. AANSCHAF GOEDEREN OF DIENSTEN VIA DE WEBWINKEL**

- De overeenkomst tussen de organisatie en bezoeker voor de aanschaf van goederen/diensten (waaronder mogelijk, maar niet limitatief, consumptie vouchers) in de webwinkel komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer producten is geplaatst in de webwinkel en is afgerekend.
- De bezoeker ontvangt na verwerking van de betaling een voucher voor de bestelling. De levering van de bestelling vindt plaats op locatie en bij aanvang van het evenement.
- Een geplaatste bestelling is onherroepelijk en de bezoeker kan de overeenkomst na dat moment niet wijzigen. De organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, danwel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.
- Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het evenement en/of bijbehorende producten wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. Door bijkomende kosten van bijvoorbeeld reservering, betaling en/of bezorging kunnen prijzen voor de producten hoger liggen dan de door de organisatie in de webwinkel getoonde prijzen. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.
- Na ontvangst van de vouchers dienen deze door de bezoeker te worden gecontroleerd op juistheid. Indien de aangeschafte vouchers door de betreffende bezoeker niet tijdig zijn ontvangen, of indien er gebreken of fouten in de vouchers worden geconstateerd, dan dient de bezoeker schriftelijk (per e-mail) contact op te nemen met de organisatie. De organisatie garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van de voucher.

#### **5. BETAALINSTRUMENTEN**

- In de webwinkel kan betaald worden met iDEAL, Mastercard, Visa en Paypal. Voor de betaling van consumpties tijdens het evenement moeten bezoekers gebruik maken van de hiervoor bestemde betaalinstrumenten (waaronder iDEAL, Mastercard, Visa en Paypal) die door de organisatie ter beschikking worden gesteld. Met de betaalinstrumenten kunnen bezoekers uitsluitend betalen voor eten en drinken (consumpties) gedurende het evenement op de evenementlocatie en aangeboden door de cateraars zoals aangewezen door de organisatie.
- Bij storingen, onderhoudswerkzaamheden en/of beveiligingsmaatregelen kan het nodig zijn dat de organisatie het gebruik van de betaalinstrumenten (tijdelijk) stopt of beperkt. De organisatie is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

#### **6. AANSPRAKELIJKHEID**

- Bezoekers betreden de evenementlocatie en wonen het evenement bij op eigen risico. De organisatie dan wel de medewerkers die voor de organisatie actief werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële schade dan wel immateriële schade die de bezoeker(s) van de locatie noch binnen, noch buiten het terrein en/of het evenement mochten ondervinden. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers.
- De organisatie behoudt zich het recht voor het programma te wijzigen. De organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van het evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van de organisatie en/of de evenementlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het evenement of in verband met het verblijf op de evenementlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie.
- Indien en voor zover de organisatie ondanks het voorgaande jegens de bezoeker op welke grond ook aansprakelijk mocht zijn voor enige door de bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe – en dus geen indirecte of immateriële – schade tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de organisatie zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. De organisatie is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, indien de bezoeker de organisatie onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de

tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen en indien de organisatie ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.

- De bezoeker is er mee bekend dat er tijdens het evenement harde muziek ten gehore wordt gebracht. De organisatie is niet aansprakelijk voor enige nadelige gevolgen die hierdoor eventueel kunnen optreden aan het gehoor. De organisatie adviseert bezoekers om gehoorbescherming te dragen en om regelmatig naar een omgeving te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht om het gehoor rust te gunnen.

## 7. ANNULERING OF VERPLAATSING EVENEMENT

- In geval van oplegging door overheidswege of overmacht in de ruime zin des woord, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiesten(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën etc. heeft Stichting Spiering Festival Muiden het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren. Ook heeft de organisatie het recht artiesten te wijzigen en/of annuleren als het festival niet op volledige capaciteit georganiseerd kan worden.
- Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Stichting Spiering Festival Muiden wordt geannuleerd, zal de organisatie niet verplicht zijn enige vergoeding aan de bezoeker te restitueren, ongeacht welke prijs de bezoeker voor een vouchter heeft betaald. (Gevolg)schade, direct of indirect, wordt niet vergoed. Evenmin kan de bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.
- Het evenement wordt georganiseerd conform de op dat moment geldende overheidsregels in de ruime zin des woords.

## 8. HUISREGELS

- Algemeen
  - Aanwijzingen en instructies van het (beveiligings-) personeel dienen direct opgevolgd te worden. Bij agressief gedrag volgt directe verwijdering en overdracht aan de politie
  - Om de organisatie in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen dienen bezoekers zich op verzoek te kunnen identificeren. Dit geldt onder meer in het kader van de Drank- en Horeca Wetgeving, waaruit volgt dat aan bezoekers onder de 18 jaar geen alcohol wordt geschonken. Bezoekers zijn verplicht om zich op verzoek van de organisatie te kunnen legitimeren conform de wettelijke identificatieplicht. Indien geen legitimatiebewijs getoond kan worden zal de toegang tot het evenement geweigerd worden. Kopieën niet toegestaan.
- Alcohol
  - De organisatie behoudt het recht voor om geen alcohol te schenken aan een klant die wel oud genoeg is om alcohol te kopen, maar samen komt met vrienden die nog geen 18 zijn terwijl duidelijk is dat de alcohol ook voor hen bedoeld is.
  - Het in bezit hebben van alcohol onder de 18 jaar is strafbaar. Bezoekers onder de leeftijd van 18 jaar die op welke manier dan ook aan alcoholhoudende consumpties zijn gekomen en/of deze nuttigen worden bij constatering direct van het terrein verwijderd.
  - Het is verboden het evenemententerrein onder invloed van drank en/of drugs te betreden. Indien dit wordt geconstateerd, zal de toegang worden geweigerd.
- Drugs en andere niet-toegestane middelen
  - Vanuit de Nederlandse overheid is bepaald dat alle festivals in Nederland de “Zero Tolerance” regeling hanteren. Dit houdt in dat er geen soft-en harddrugs zijn toegestaan op het terrein. Het gebruik of voorhanden hebben van lachgas is verboden in en om het evenemententerrein.
  - Voort is het verboden om het evenement met het volgende te betreden: etenswaren, (alcoholische) dranken, glaswerk, (plastic) flessen, bidons, blikjes, (huis)dieren, voorwerpen met discriminerende en/of provocerende teksten en/of uitingen, (klap)stoelen, krukjes, opblaasbare objecten, paraplu's en parasols, selfiesticks, slag-, steek, vuur- of stootwapens of andere voorwerpen die als wapen zouden kunnen aangewend, voorwerpen die de veiligheid, gezondheid of welzijn van de bezoekers negatief kunnen beïnvloeden,

spruitbussen, verstuivers, vuurwerk, fakkels, professionele video, audio, opname en fotoapparatuur (hieronder wordt niet verstaan, digitale compacte camera's en mobiele telefoons met een fotocamerafunctie). Dit alles ter beoordeling van de organisatie en op straffe van inbeslagname en/of aangifte bij de politie.

- Het is slechts toegestaan om Medicijnen mee naar het Evenement te nemen, indien:
  - De Medicijnen nog in de originele en afgesloten verpakking zitten;
  - Zijn voorzien van de originele bijsluiters;
  - Aangetoond kan worden waarom deze medicijnen gebruikt worden.
  - Indien niet aan voornoemde voorwaarden wordt voldaan -of de Organisatie andere gronden heeft om te twijfelen aan de getoonde middelen/medicijnen- dan is de Organisatie bevoegd om de bezoeker de toegang te weigeren, zonder enig recht op restitutie. Indien bezoeker toch toegang wenst te verkrijgen, dient hij de medicijnen aan de organisatie af te geven, zonder dat de organisatie gehouden is tot het vergoeden van de (waarde van die) medicijnen, en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.
- Ongewenste gedragingen
  - Het is verboden om op enige wijze te dreigen met en/of gebruik te maken van verbaal en/of lichamelijk geweld, maken van discriminerende of racistische opmerkingen in woord en/of gebaar, (seksuele) intimidatie, wildplassen en/of zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigende uit te laten of dergelijke tekens te dragen of te verspreiden.
  - Het dragen van nationalistische en/of politieke uitingen in kleding is verboden. De organisatie houdt zich het recht om de toegang tot het evenement te ontzeggen, wanneer zij van mening is dat er niet aan bovengenoemde kledingvoorschriften wordt voldaan.
  - Het is verboden om podia, tenten, bouwwerken, hekken of andere objecten van de locatie te beklimmen, te vervuilen en/of te vernielen. Hieronder vallen ook, maar niet uitsluitend handelingen als crowdsurfen, vuur(tjes) maken, bier gooien en modder gooien. Het is niet toegestaan voorwerpen en/of objecten van het evenement mee te nemen. Bij constatering zal de bezoeker de toegang tot het festivalterrein worden ontzegd en worden overgedragen aan de politie. Ook zullen de eventuele schades op de bezoeker verhaald worden.
  - Het is voorts niet toegestaan om op het terrein commerciële activiteiten (zoals, maar niet uitsluitend, het verrichten van handel, verkoop en/of promotieactiviteiten zonder toestemming van de organisatie).
  - Registratie van het evenement zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie in welke vorm dan ook, waaronder begrepen het professioneel fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen voor commerciële doeleinden, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma, posters en andere drukwerken.
- Voorzieningen
  - Op het terrein zijn voldoende sanitaire voorzieningen, welke gratis toegankelijk zijn. Het is niet toegestaan met meerdere bezoekers tegelijk 1 toiletcabine te betreden.
  - In alle tenten van het festival, toiletcabines, tijdelijke gebouwen of andere inrichtingen op het evenemententerrein geldt een algeheel rookverbod, uitgezonderd eventuele daarvoor bestemde rookruimtes. Het is wel toegestaan te roken in de buitenlucht. Eventuele ten gevolge van de overtreding door de bezoeker aan de organisatie opgelegde boetes zullen op de bezoeker worden verhaald.
  - Op het festivalterrein is een uitgebreide EHBO-post aanwezig. Hier kun je terecht voor ernstige gevallen, maar ook voor kleine dingen zoals een pleister. Daarnaast zullen de medewerkers van de EHBO de bezoekers nauwlettend in de gaten houden op onwel worden en ongeregelde gedragingen. Volg ten alle tijde de instructies op van onze medewerkers en hulpverlenende instanties.
  - Het is niet toegestaan om consumpties van en naar het festivalterrein mee te nemen.
- Diefstal, verlies en andere risico's

- Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun spullen. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, vernieling en/of kwijtraken van spullen. Tevens is de organisatie niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen vouchers. De organisatie adviseert om geen waardevolle spullen mee te nemen naar het evenement en/of achter te laten in de auto.
- Op het evenemententerrein kan harde muziek worden geproduceerd. De organisatie is niet aansprakelijk voor enige nadelige gevolgen die hierdoor eventueel kunnen optreden aan het gehoor. De organisatie adviseert om oordoppen te dragen.
- Overige situaties
  - Eenieder die het evenemententerrein betreedt geeft toestemming voor het maken van video-, foto- en geluidopnamen waar de bezoeker mogelijk in of op voor zal komen. De organisatie gebruikt deze opnamen voor promotionele doeleinden.
  - Betreding van het evenemententerrein geschiedt op eigen risico. De organisatie dan wel de medewerkers die voor de organisatie actief werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële schade dan wel immateriële schade die de bezoeker(s) van de locatie noch binnen, noch buiten het terrein en/of het evenement mochten ondervinden.
  - Elke bezoeker wordt geacht zich op de hoogte te hebben gesteld van de huisregels.
  - Bij het niet naleven van de huisregels zal de toegang worden geweigerd/ontzegd. Indien de toegang wordt geweigerd/ontzegd dient het evenementen terrein direct te worden verlaten. Afhankelijk van de aard van de overtreding van de huisregels kan de organisatie de bezoeker overdragen aan de politie.
  - In situaties waar de huisregels niet in voorzien, beslist de organisatie over mogelijk te nemen maatregelen. De beslissing van de organisatie hieromtrent is bindend.

## 9. PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

- Door het sluiten van een overeenkomst met de organisatie kunnen (persoons)gegevens van de bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de bezoeker verstrekte (persoons)gegevens worden door de organisatie verwerkt overeenkomstig haar privacybeleid dat op de website(s) van de organisatie ([spieringfestivalmuiden.nl /privacy-statement/](http://spieringfestivalmuiden.nl/privacy-statement/)) te raadplegen is.
- De organisatie gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Bij het sluiten van de overeenkomst met de organisatie geeft de bezoeker uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig het privacybeleid van de organisatie.
- Mogelijk zullen beeld- en/of geluidopnamen worden gemaakt van het evenement en de bezoekers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd, zonder dat de organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Daarnaast kunnen door de organisatie geselecteerde mediapartners audio-, en/of audiovisuele opnamen maken ten behoeve van concertregistraties en/of promotie van het Evenement.
- Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan de organisatie. De overdracht ziet toe op alle mogelijke bestaande en toekomstige vormen van exploitatie van voornoemde opnamen. Indien om enige reden het hier bepaalde niet tot gevolg heeft dat voornoemde rechten aan de organisatie worden overgedragen, zal de bezoeker onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan overdracht door middel van het invullen en ondertekenen van een daartoe bestemd document. Voorts doet de bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.

## 10. SLOTBEPALINGEN

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een bezoeker en de organisatie ontstaan naar aanleiding van (gebruik of toepassing van) deze algemene voorwaarden en/of hiermee samenhangende overeenkomsten, worden uitsluitend aan de bevoegde rechter in Amsterdam voorgelegd.